

Laste inn konfigurasjon på endepunkt

Innhold

| | |
|--|---|
| Forord..... | 1 |
| Alternativ 1..... | 2 |
| Laste inn konfigurasjonsfil via Web-grensesnitt (TC 7 software)..... | 2 |
| Laste inn konfigurasjonsfil via Web-grensesnitt (CE software)..... | 5 |
| Alternativ 2..... | 6 |
| Laste inn konfig via Putty (SSH)..... | 6 |
| Test systemet | 8 |
| Feilsøking..... | 9 |

Forord

Du skal ha fått en PDF med noe velkomstinfo og konfigurasjonskommandoer fra tekniker i Atea. Denne må lastes inn på ditt videoendepunkt for at den skal kunne registrere seg hos oss.

For å gjøre dette trenger du å vite IP adressen til ditt videoendepunkt.

IP står i menyen under innstillinger -> systeminformasjon på ditt videostudio. Menyene er litt forskjellig avhengig av softwareversjon og om du bruker fjernkontroll eller touchpanel. Denne skal være relativt enkel å finne hvis du leter litt. Den du ser etter heter IPv4 address og kan eksempelvis se ut som dette: 10.0.54.138 eller 192.168.7.240.

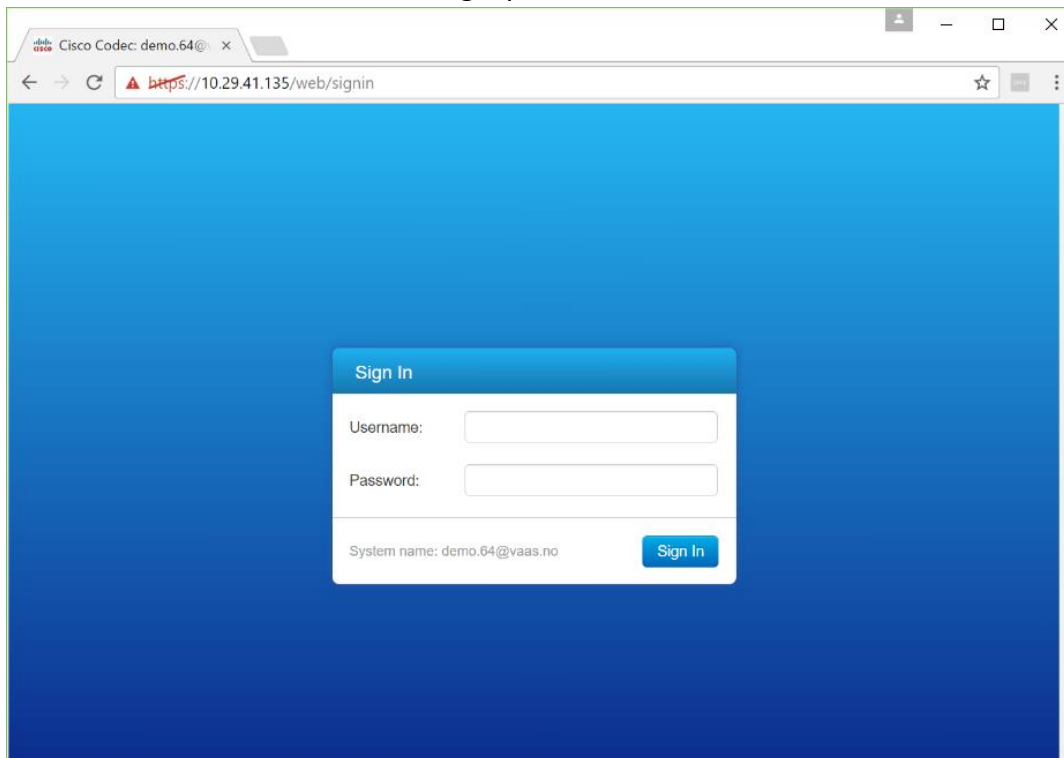
Når du har funnet IP adresse må du legge inn konfigurasjonen.

Man kan laste inn en konfigurasjonsfil på to måter. En er gjennom web-grensenettet til endepunktet og en er gjennom kommandolinjen. Den mest brukervennlige måten er nok å bruke web-grensesnitt. Men, begge måter er tatt med i dette dokumentet. Det er viktig at du er på samme nettverk som ditt videosystem for å få kontakt.

Alternativ 1

Laste inn konfigurasjonsfil via Web-grensesnitt (TC 7 software)

Skriv inn IP adresse i en nettleser og trykk enter:

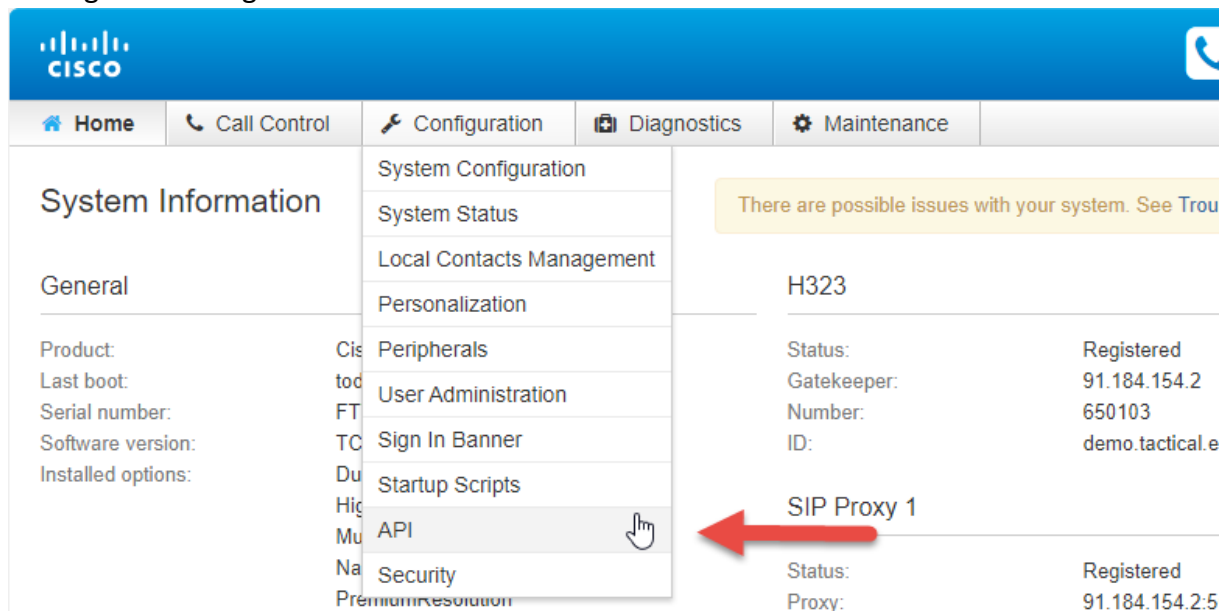


Logg inn med (Så fremt ikke standard passord er forandret)

Brukernavn: admin

Passord: blankt

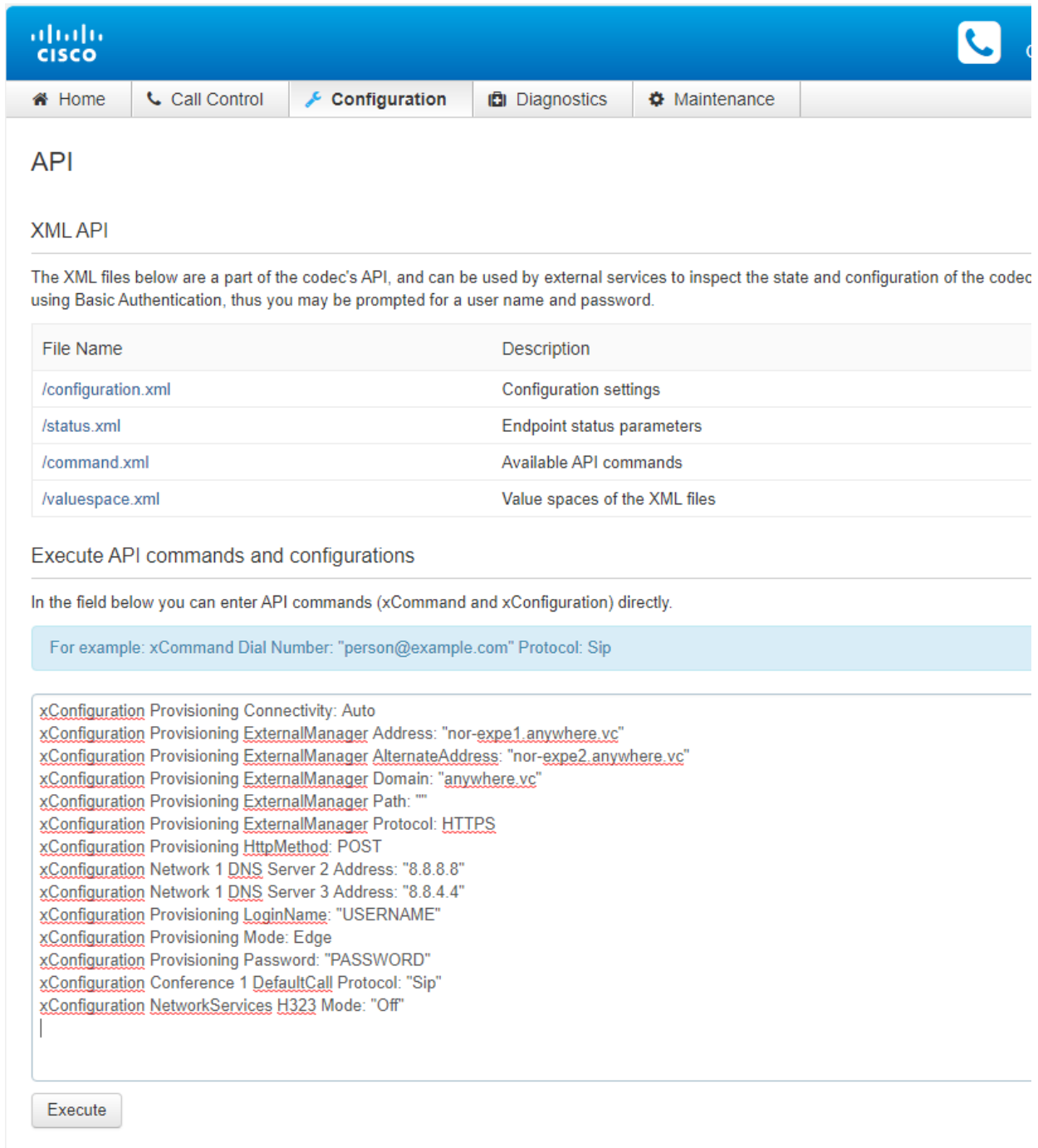
Så velger du Configuration - API



The screenshot shows the Cisco Unified Communications Manager Administration console. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The 'Configuration' menu is expanded, showing options like System Configuration, System Status, Local Contacts Management, Personalization, Peripherals, User Administration, Sign In Banner, Startup Scripts, API (highlighted with a red arrow), Security, and Premium Resolution. The 'SIP Proxy 1' configuration page is displayed, showing the following details:

| H323 | |
|-------------|-----------------|
| Status: | Registered |
| Gatekeeper: | 91.184.154.2 |
| Number: | 650103 |
| ID: | demo.tactical.e |
| SIP Proxy 1 | |
| Status: | Registered |
| Proxy: | 91.184.154.2:5 |

Deretter kopierer du kommandolinjene i velkomstfilen du har fått og limer dette inn her og trykker execute. Husk å bytte ut USERNAME og PASSWORD med det som er oppgitt.



The screenshot shows the Cisco configuration interface. At the top, there is a blue header with the Cisco logo and a phone icon. Below the header is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Configuration (selected), Diagnostics, and Maintenance. The main content area is titled "API" and "XML API". It explains that the XML files are part of the codec's API and can be used by external services. A table lists the XML files and their descriptions:

| File Name | Description |
|------------------------------------|-------------------------------|
| /configuration.xml | Configuration settings |
| /status.xml | Endpoint status parameters |
| /command.xml | Available API commands |
| /valuespace.xml | Value spaces of the XML files |

Below the table, there is a section titled "Execute API commands and configurations". It states that in the field below, you can enter API commands (xCommand and xConfiguration) directly. An example is provided: "For example: xCommand Dial Number: "person@example.com" Protocol: Sip".

The main input field contains the following commands:

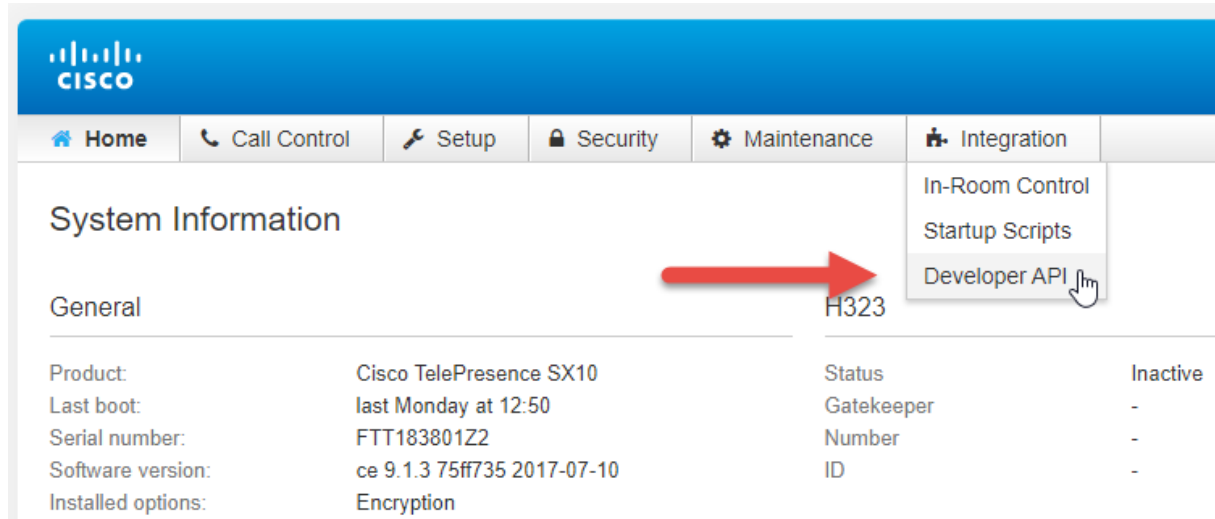
```
xConfiguration Provisioning Connectivity: Auto
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: "nor-expe1.anywhere.vc"
xConfiguration Provisioning ExternalManager AlternateAddress: "nor-expe2.anywhere.vc"
xConfiguration Provisioning ExternalManager Domain: "anywhere.vc"
xConfiguration Provisioning ExternalManager Path: ""
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: HTTPS
xConfiguration Provisioning HttpMethod: POST
xConfiguration Network 1 DNS Server 2 Address: "8.8.8.8"
xConfiguration Network 1 DNS Server 3 Address: "8.8.4.4"
xConfiguration Provisioning LoginName: "USERNAME"
xConfiguration Provisioning Mode: Edge
xConfiguration Provisioning Password: "PASSWORD"
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: "Sip"
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: "Off"
|
```

At the bottom of the input field, there is an "Execute" button.

Når dette er gjort skal du få beskjed om at konfigurasjonen er lastet inn og ditt endepunkt vil straks være på nett. Du kan så ta en testsamtale

Laste inn konfigurasjonsfil via Web-grensesnitt (CE software)

Nesten det samme som for TC 7 software, men menyvalget er litt forskjellig. Utover dette så er prosedyren det samme.



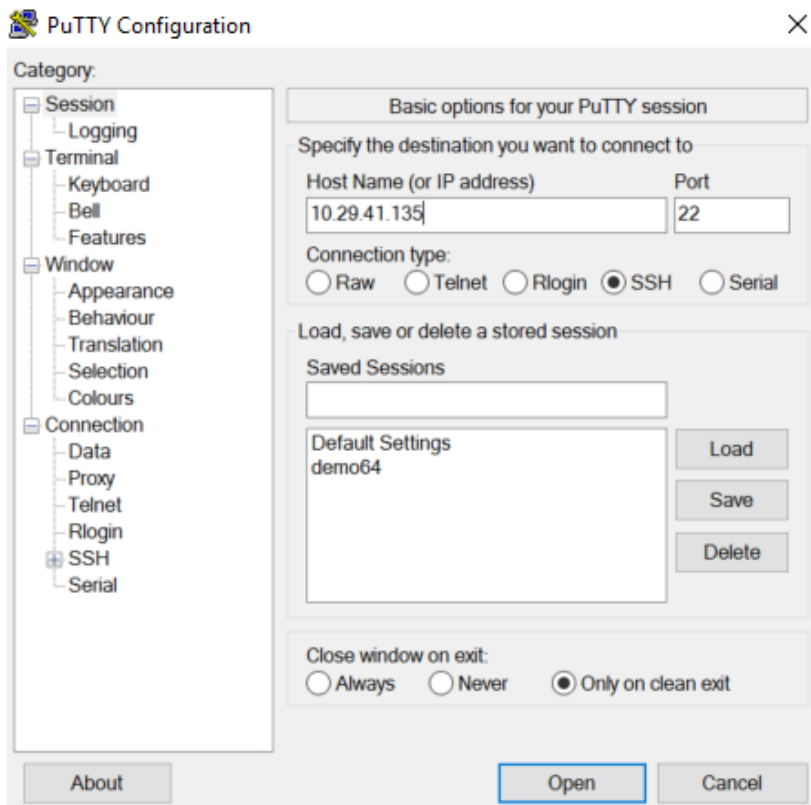
The screenshot shows the Cisco TelePresence SX10 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The Integration menu is open, showing options for In-Room Control, Startup Scripts, and Developer API. A red arrow points to the 'H323' label in the System Information section. The System Information page displays general system details.

| System Information | |
|--------------------|-----------------------------|
| General | |
| Product: | Cisco TelePresence SX10 |
| Last boot: | last Monday at 12:50 |
| Serial number: | FTT183801Z2 |
| Software version: | ce 9.1.3 75ff735 2017-07-10 |
| Installed options: | Encryption |
| Status | Inactive |
| Gatekeeper | - |
| Number | - |
| ID | - |

Alternativ 2

Laste inn konfig via Putty (SSH)

1. Last ned Putty fra <http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html>
2. Kjør Putty
3. Koble til systemet via SSH, port 22



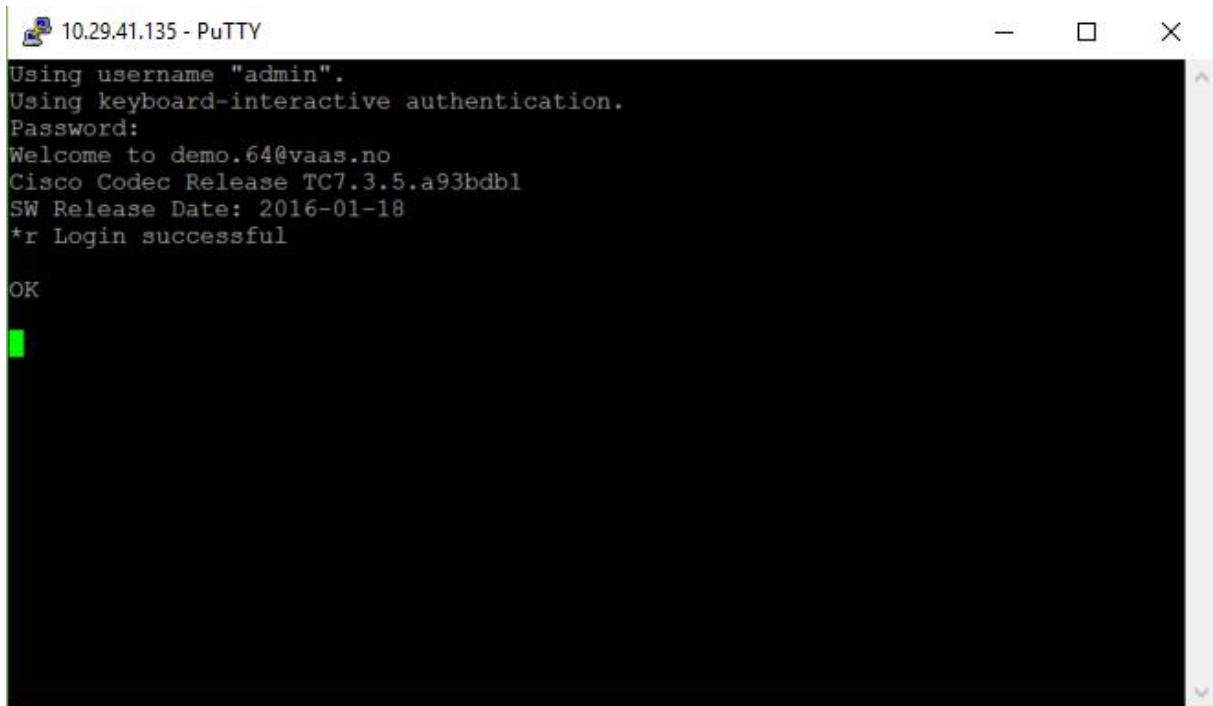
Klikk "Open"

Logg inn med (så fremt ikke standard passord er endret):

Brukernavn: admin

Passord: blankt

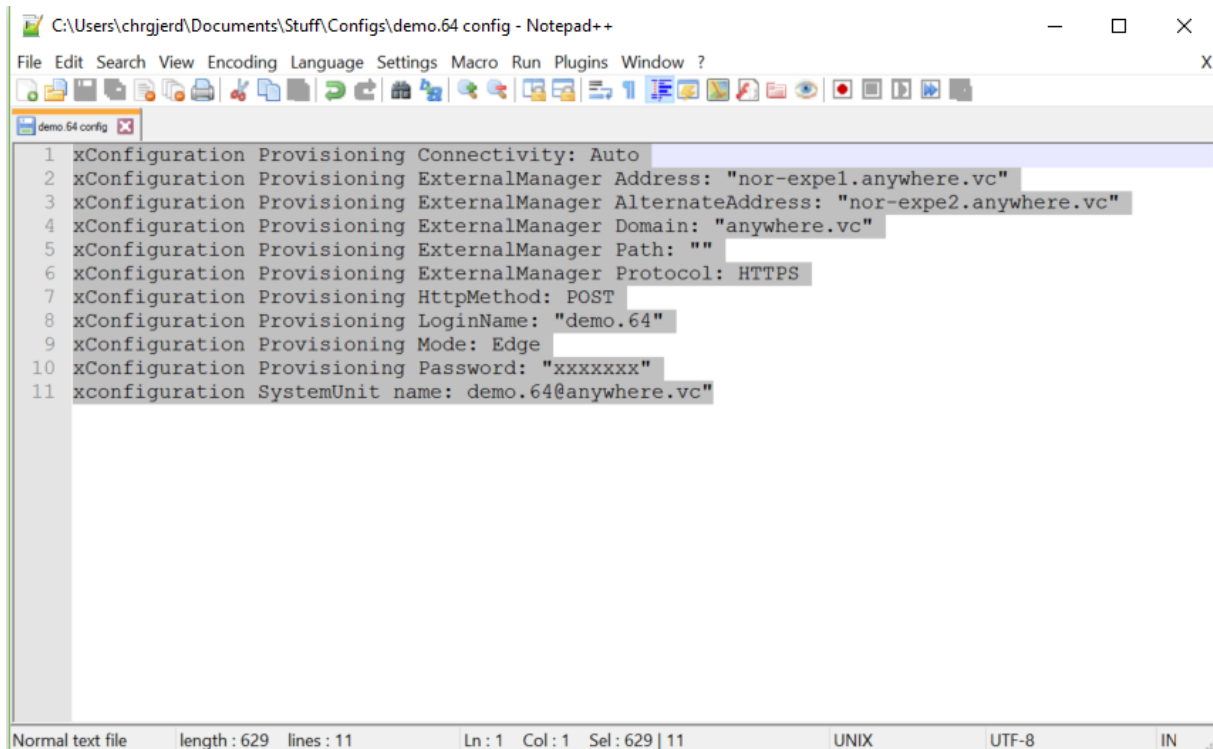
Slik ser det ut når du har fått logget deg inn via SSH.



```
10.29.41.135 - PuTTY
Using username "admin".
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to demo.64@vaas.no
Cisco Codec Release TC7.3.5.a93bdb1
SW Release Date: 2016-01-18
*r Login successful

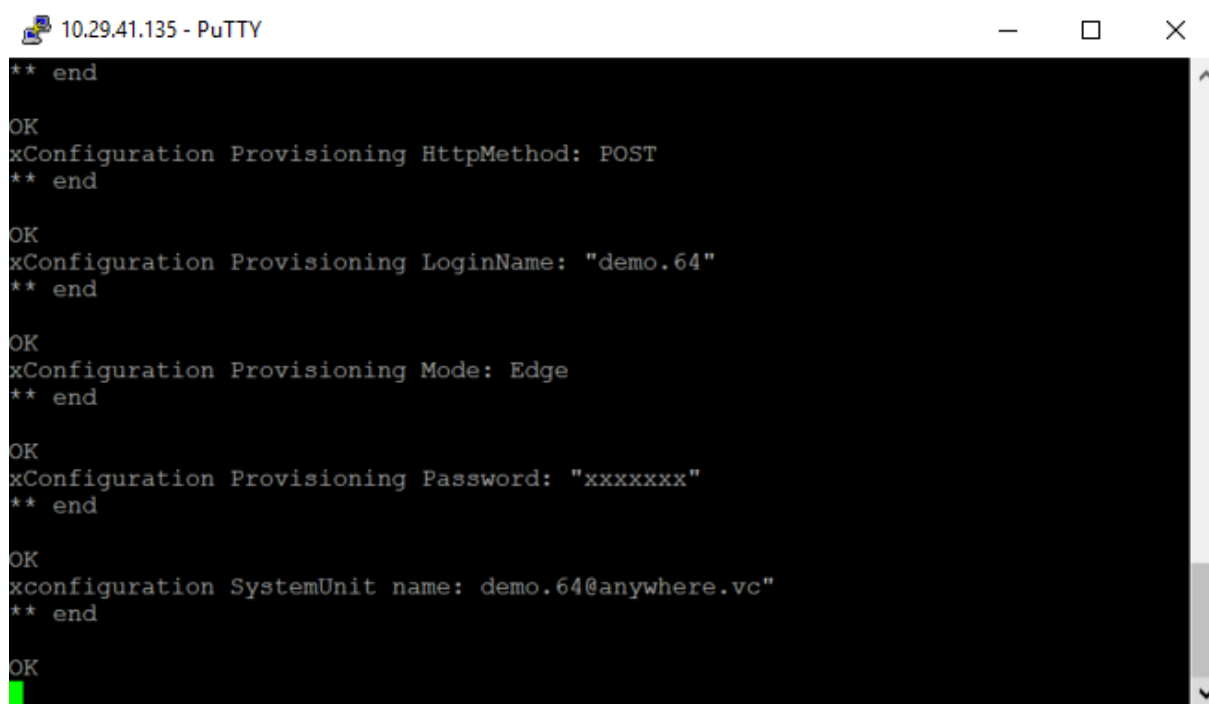
OK
```

Kopier så kommandoene fra tekstfilen du har fått fra tekniker i Atea.



```
C:\Users\chrgjerd\Documents\Stuff\Configs\demo.64 config - Notepad++
File Edit Search View Encoding Language Settings Macro Run Plugins Window ?
demo.64 config
1 xConfiguration Provisioning Connectivity: Auto
2 xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: "nor-expel.anywhere.vc"
3 xConfiguration Provisioning ExternalManager AlternateAddress: "nor-expe2.anywhere.vc"
4 xConfiguration Provisioning ExternalManager Domain: "anywhere.vc"
5 xConfiguration Provisioning ExternalManager Path: ""
6 xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: HTTPS
7 xConfiguration Provisioning HttpMethod: POST
8 xConfiguration Provisioning LoginName: "demo.64"
9 xConfiguration Provisioning Mode: Edge
10 xConfiguration Provisioning Password: "xxxxxxx"
11 xconfiguration SystemUnit name: demo.64@anywhere.vc
Normal text file length: 629 lines: 11 Ln: 1 Col: 1 Sel: 629 | 11 UNIX UTF-8 IN
```

Og lim de inn på kommandolinjen (Høyreklikk i vinduet).



```
10.29.41.135 - PuTTY
** end
OK
xConfiguration Provisioning HttpMethod: POST
** end

OK
xConfiguration Provisioning LoginName: "demo.64"
** end

OK
xConfiguration Provisioning Mode: Edge
** end

OK
xConfiguration Provisioning Password: "xxxxxxx"
** end

OK
xconfiguration SystemUnit name: demo.64@anywhere.vc"
** end

OK
```

Nå skal ditt videoendepunkt være konfigurert. Du kan lukke Putty.

Test systemet

1. Test at det er mulig å ringe til systemet
2. Test at systemet kan ringe ut til deg
3. Test presentasjon og se at bilde vises på rette skjermer

Er det noe som ikke fungerer som det skal så svar tilbake i saken du har åpen hos Atea eller send en mail til sos@atea.no. Telefonnummer: 03060

Feilsøking

Hvis noe ikke fungerer som det skal så sjekk på **Maintenance – Diagnostics** på web-gui til videosystemet.



Her vil du se eventuelle feilmeldinger.

Her er noen vanlige feil som kan oppstå:

Authentication fail

```
ERROR: Provisioning Status  
Provisioning failed: GET Edge config: HTTP code=401
```

Hvis du får denne så dobbeltsjekk om du har fått med mellomrom på brukernavn og passord i config. Dette er fort gjort hvis man klipper og limer. Det skal ikke være noe mellomrom mellom hermetegnene i config.

HTTP code=429

```
ERROR: Provisioning Status  
Provisioning failed: GET Edge config: HTTP code=429
```

Da er ikke videosystemet lagt inn i Atea Anywhere på server siden. Mulig at vi ikke har fått MAC adresse på videosystemet eller vi har lagt inn feil MAC adresse.

485 Ambiguous / Device type mismatch

```
ERROR: SIP Registration  
SIP registration failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch. Verify SIP configuration and connectivity to SIP proxy.
```

Dette betyr vi har lagt inn videosystemet på Anywhere med riktig MAC adresse, men med feil modell. Da trenger vi å vite eksakt hva slags videosystem dette er. F.eks, Spark Room Kit, Spark Room Kit Plus, SX20, C20 eller noe annet.